

УТВЕРЖДЕН

Решением  
Индивидуального  
предпринимателя  
Дейнека Е.В.  
№ б/н  
от «2» декабря 2024 г.

## **Публичная оферта**

(на заключение договора оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению)

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Дейнека Екатерина Витальевна, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», действующий от своего имени, предлагает заключить любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», договор оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению «Vo-bot.ru» (далее – Договор) на нижеследующих условиях:

### **Термины и определения**

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Дейнека Екатерина Витальевна (ОГРНИП: 324508100620232), предоставляющий пользователям сайта “Vo-bot.ru” услуги доступа к программному обеспечению “Vo-bot.ru”.

Заказчик - пользователь Программного обеспечения “Vo-bot.ru”, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению.

Договор – договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению, заключенный между Исполнителем и Заказчиком.

Программное обеспечение, ПО - программное обеспечение «Vo-bot.ru»

Сайт – сайт сервиса «Vo-bot.ru» в сети интернет, расположенный по адресу:

<https://bo-bot.ru/>.

### **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить Договор оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению «Vo-bot.ru» на условиях, изложенных в настоящем Договоре, с момента размещения текста Договора и информации об оказываемых услугах на Сайте <https://bo-bot.ru>

1.2. В целях заключения Договора любое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, вправе принять оферту Исполнителя (заявить

об акцепте). Акцепт оферты может быть выполнен путем совершения пользователем Сайта любого из указанных действий:

- регистрация на Сайте;
- загрузка изображений на Сайте;
- оплата Услуг Исполнителя;
- использование любых сервисов на Сайте.

1.3. Пользователь признается Заказчиком, заключившим с Исполнителем настоящий Договор, с момента совершения действий по акцепту оферты и до момента прекращения обязательств сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством РФ.

1.4. Выполняя действия по акцепту оферты, Заказчик подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и согласился соблюдать все условия настоящего Договора.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящий Договор без какого-либо специального уведомления Заказчика. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. В случае несогласия Заказчика с изменениями Договора он обязан незамедлительно прекратить использование Программного обеспечения и сообщить Заказчику об отказе от Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Программному обеспечению «Vo-bot.ru» посредством Сайта и иные услуги, указанные в настоящем Договоре и на Сайте, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать данные услуги (далее – «Услуги»).

2.2. Программное обеспечение «Vo-bot.ru» означает программное обеспечение, функциональное описание и возможности которого указаны на Сайте. ПО дает Заказчику возможность создавать и размещать на сайте (сайтах), мессенджерах, социальных сетях, авито чат-ботов, созданных на базе искусственного интеллекта для посетителей Заказчика (Пользователей), позволяющие уточнить их потребности и предпочтения, ознакомить с ассортиментом предлагаемых Заказчиком товаров (работ или услуг), предоставить информацию, а также получить их контактную информацию.

2.3. Правообладателем и оператором ПО является ИП Дейнека Е.В. ИНН: 502426139464 ОГРНИП: 324508100620232

Исполнитель предоставляет Заказчику права использования ПО на основании лицензионного договора, заключенного между Исполнителем и правообладателем.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что информация об Услугах Исполнителя, размещенная на Сайте, является неотъемлемой частью (приложением) настоящего Договора.

## **3. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ**

3.1. Каждая из сторон настоящим заявляет и гарантирует другой стороне, что на дату заключения Договора и в период его действия:

является субъектом гражданских отношений, действующим в соответствии с российским законодательством, обладает всеми правами и всеми полномочиями, необходимыми для ведения деятельности на территории Российской Федерации;

- обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора и исполнения принятых по нему обязательств;
- предприняла все действия, необходимые для заключения, исполнения и обеспечения законности и действительности Договора;
- не существует (насколько известно сторонам), нерешенных вопросов правового характера, угрозы судебного разбирательства или иных обстоятельств, которые могут иметь негативные последствия для стороны Договора или его деятельности, стороной не допущено нарушений существенных положений какого-либо заключенного ей договора или соглашения, отсутствуют судебные акты и постановления либо акты и предписания иных государственных или муниципальных органов, которые могут оказать отрицательное воздействие на положение стороны или ее деятельность;
- не существует никаких положений в законодательстве Российской Федерации, в иных нормативных актах, а также в договорах, имеющих обязательную силу для стороны, которые могут препятствовать подписанию или исполнению Договора;
- исполнение обязательств по Договору является безусловным обязательством стороны;
- заключение и исполнение настоящего Договора не противоречит целям деятельности соответствующей стороны как юридического лица, и отсутствуют интересы учредителя (участника) или иного лица, нарушаемые или не соблюдаемые при заключении и исполнении Договора;
- вся информация и документы, предоставленные стороной в связи с настоящим заключением и исполнением Договора, соответствуют действительности, являются достоверными, полными и точными во всех отношениях; сторона не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение другой стороны о заключении Договора;
- обязательства по настоящему Договору являются законными, действительными и обязательными для исполнения сторонами.

3.2. Заказчик настоящим заявляет и гарантирует Исполнителю, что на дату заключения Договора и в период его действия:

Заказчик обеспечит своими силами и за свой счет соблюдение авторских, патентных и любых иных прав третьих лиц при использовании Программного обеспечения и при исполнении сторонами своих обязательств по Договору.

Все материалы, загружаемые Заказчиком на Сайт и (или) переданные Исполнителю для исполнения обязанностей по Договору, содержат исключительно объекты интеллектуальной собственности самого Заказчика и (или) третьих лиц, от которых Заказчик получил права на использование результатов интеллектуальной деятельности (далее – РИД). При загрузке материалов на Сайт или при предоставлении Исполнителю Заказчик предоставляет Исполнителю право

использования данных РИД на срок и в пределах, необходимых для исполнения обязанностей по Договору.

Исполнение обязанностей Исполнителя по Договору не повлечет нарушения авторских, патентных и любых иных прав Заказчика и (или) третьих лиц, связанных с незаконным использованием РИД.

Интеллектуальные права на размещаемые и предоставляемые Заказчиком РИД не отчуждены, не заложены и не являются предметом спора.

В случае использования чат-ботов для сбора персональных данных Заказчик в полном объеме соблюдает требования законодательства о персональных данных, в том числе: обрабатывает данные в соответствии с заявленными целями и не допускает незаконного раскрытия полученных персональных данных.

Заказчик не использует чат-ботов для сбора данных о судимости, биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных) и (или) специальных (данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) персональных данных.

3.3. Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Программного обеспечения и оказываемых им услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь):

- пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

3.4. Исполнитель не гарантирует и не может гарантировать, что Программное обеспечение соответствует ожиданиям и представлениям Заказчика и (или) третьих лиц.

3.5. Каждая из сторон настоящим признает, что заключает Договор, полагаясь на заверения и гарантии, предоставленные другой стороной и имеющие для нее существенное значение. Предоставление стороной недостоверных заверений и гарантий дает право другой стороны отказаться от Договора в одностороннем порядке.

3.6. Любые иные договоренности, переписка или соглашения Сторон касательно гарантий и заверений, применяются в части, не противоречащей Договору, если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением Сторон.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель вправе:

- определять способы, виды и формы выполнения обязательств по Договору;
- привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по Договору полностью и (или) в части;
- в случаях, когда обратное прямо не предусмотрено Договором, определять в одностороннем, внесудебном порядке условия Договора, регулирующие

отношения сторон в возникшей ситуации, которая не покрывается положениями Договора. Созданное в таком порядке условие будет являться обязательным для исполнения сторонами как, если бы оно было изначально предусмотрено самим Договором;

- в случаях, когда в Договоре прямо не предусмотрены объективные критерии оценки услуг Исполнителя, определять в одностороннем, внесудебном порядке соответствие услуг условиям Договора, в том числе их качество, приемлемость, разумность, достаточность и прочее;
- собирать, хранить, передавать партнерам и использовать полученную в ходе оказания Услуг информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, содержимое файлов cookies, адреса запрошенных страниц и иную информацию, необходимую по мнению Исполнителя для улучшения качества предоставляемых Услуг;
- в одностороннем порядке изменять цену и состав оказываемых Услуг;
- без предварительного уведомления Заказчика удалять любую информацию, размещенную Заказчиком в Программном обеспечении, если содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты Российской Федерации и международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;
- запрашивать у Заказчика подтверждение выполнения требований настоящего Договора, в частности требований к обработке персональных данных;
- уничтожить собранные Заказчиком данные Пользователей чат-ботов в случае выявления фактов, которые с достаточной степенью достоверности указывают на нарушение требований к обработке персональных данных;
- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Заказчика;
- приостановить оказание Услуг при осуществлении Исполнителем или третьими лицами технических работ в отношении Программного обеспечения или поддерживающих сервисов и оборудования.

#### 4.2. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику доступ к Программному обеспечению после оплаты Услуг;
- оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и в объеме, соответствующем выбранному Заказчиком тарифу;
- без оформленного надлежащим образом и в соответствии с законом указания Заказчика и (или) запроса (требования, предписания и т. п.) компетентного органа власти не передавать кому бы то ни было кроме Заказчика персональные данные третьих лиц, ставшие известными ему при оказании Услуг.

#### 4.3. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- получить круглосуточный доступ к Программному обеспечению согласно условиям настоящего Договора в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом;

- отказаться от исполнения настоящего Договора в установленном Договором порядке.

#### 4.4. Заказчик обязан:

- оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом;
- соблюдать порядок и ограничения использования Программного обеспечения, установленные настоящим Договором, в том числе, не осуществлять с использованием ПО перенаправление (редирект) на страницы с незаконным контентом и информацией (например, содержит элементы порнографии, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья» и другие): подробный список можно найти в статье 7 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ (ред. от 31.07.2020) "О рекламе", а также формы для сбора информации, контактов;
- не передавать регистрационные данные, необходимые для доступа к Программному обеспечению, неуполномоченным лицам;
- не совершать действий, влекущих нарушение работы программно-технических средств Сайта и Программного обеспечения;
- соблюдать требования применимого законодательства при использовании Программного обеспечения;
- выполнять требования международного законодательства, законодательства страны, в которой находится Заказчик, а также стран, на которые направлена деятельность Заказчика при создании чат-бота;
- в случае использования чат-ботов для сбора персональных данных в полном объеме соблюдать требования законодательства о персональных данных, в том числе: обрабатывать данные в соответствии с заявленными целями, не допускать незаконного раскрытия полученных персональных данных, обеспечить получение необходимых согласий и другое;
- не использовать чат-ботов для сбора данных о судимости, биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных) и специальных (данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) персональных данных Пользователей чат-бота;
- самостоятельно отвечать перед Пользователями чат-бота и третьими лицами за нарушения их прав, допущенные по вине Заказчика (как умышленно, так и по неосторожности) при использовании Программного обеспечения или при обработке данных Пользователей чат-бота, собранных с использованием чат-бота.

## 5. Конфиденциальная информация

5.1. Конфиденциальная информация. Каждая из сторон признает, что в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору может получить доступ или выяснить не находящуюся в публичном обращении информацию или материалы, описывающие или относящиеся к другой стороне, к ее клиентам или третьим лицам, с

которыми другая сторона связана обязательствами о конфиденциальности, включая материалы, описывающие или относящиеся к деловым операциям, правилам или процедурам другой стороны, ее клиентов или третьих лиц; методы; процессы; разработки или ноу-хау, включая программное обеспечение; компьютерные материалы, включая коды источников и объектов, файлы с данными, компьютерные распечатки, компьютерные программы, и другие компьютерные материалы (независимо от носителя, на котором они хранятся); и иную информацию (Конфиденциальная информация). Любая внутренняя информация полностью или частично должна считаться Конфиденциальной информацией.

5.2. Под Конфиденциальной информацией понимается информация, полученная любой из сторон от другой стороны или ставшая известной в связи с исполнением настоящего Договора, которая носит конфиденциальный характер, являясь ценной для соответствующей стороны и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и (или) коммерческую тайну, имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, и которая кроме случаев, предусмотренных требованиями законодательства и Договором, ни одной из сторон не может быть разглашена или иным образом доведена до сведения третьих лиц без письменного согласия другой стороны.

5.3. Стороны соглашаются сохранять Конфиденциальную информацию и обязуются не копировать, не воспроизводить, не продавать, не переуступать, не лицензировать, не позиционировать на рынке, не передавать или каким-либо иным способом не распоряжаться такой информацией в каких бы то ни было целях, за исключением использования в целях исполнения Договора, а также обеспечить, чтобы все сотрудники, а также иные лица, привлеченные или иным образом участвующие в исполнении Договора от каждой из сторон, соблюдали такие же обязательства.

5.4. К Конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- является или станет общедоступной, за исключением случаев, если одна из сторон разгласила информацию в нарушение настоящего Договора;
- была известна стороне ранее, без обязательств о конфиденциальности, с возможностью доказательства этого;
- была независимо разработана стороной, безотносительно к Конфиденциальной информации;
- подлежит разглашению согласно закону, правовому акту или положению нормативного акта.

5.5. Исполнитель и оператор ПО (ИП Дейнека Е.В.) никаким образом не использует данные, собранные Заказчиком посредством чат-ботов, а лишь предоставляет вычислительные мощности ПО.

5.6. В случае использования чат-ботов для сбора персональных данных Заказчик обязан в полной мере соблюдать требования законодательства о персональных данных.

5.7. Заказчик не вправе использовать чат-ботов для сбора персональных данных Пользователей чат-бота о судимости, биометрических (сведения, которые

характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных) и (или) специальных (данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) персональных данных.

5.8. При обработке персональных данных Стороны руководствуются также Политикой конфиденциальности Сайта “bo-bot.ru”.

## **6. Порядок доступа к программному обеспечению и оказания услуг**

6.1. Для получения доступа к ПО и (или) иным услугам и сервисам Сайта Заказчик проходит процедуру регистрации на Сайте, в результате которой для Заказчика будет создана уникальная учетная запись (далее – Регистрация).

6.2. Заказчик отвечает за точность и правильность информации, предоставленной при Регистрации. Заказчик обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Заказчиком предоставлены недостоверные данные и (или) с Заказчиком невозможно связаться по оставленному им при регистрации номеру телефона, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Заказчика и отказать Заказчику в оказании Услуг, использовании сервисов сайта полностью или в части. Исполнитель вправе, но не обязан уведомлять Заказчика о блокировке и удалении учетной записи.

6.3. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика, а Заказчик обязан предоставить по требованию Исполнителя документальное подтверждение данных, указанных при Регистрации. Непредоставление подтверждающих документов по усмотрению Исполнителя может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 6.2 Договора. Заказчик обязан предоставлять всю запрашиваемую Исполнителем информацию и документы в срок, указанный Исполнителем.

6.4. При регистрации Заказчик самостоятельно выбирает себе пароль для доступа к учетной записи. Исполнитель вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.). Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при Регистрации. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно безопасности его логина и пароля или невозможности их несанкционированного использования третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля и самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность. Все действия при использовании Сайта и ПО под учетной записью Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик, в порядке, предусмотренном п. 6.4 Договора, уведомил Исполнителя о несанкционированном



доступе к учетной записи Заказчика и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Заказчик не вправе передавать данные для доступа к учетной записи Заказчика третьим лицам без предварительного согласования с Исполнителем.

6.6. Исполнитель вправе отказать в Регистрации Заказчика, заблокировать или удалить учетную запись Заказчика, запретить доступ с использованием учетной записи Заказчика к определенным сервисам Сайта и Программного обеспечения, и удалить любые загруженные Заказчиком материалы без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и (или) законодательства Российской Федерации. Факт нарушения устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке, самостоятельно. Заказчик соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение Исполнителя.

6.7. Услуги, оказываемые Исполнителем, считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом в момент предоставления Заказчику доступа к Программному обеспечению с соответствующим функционалом, необходимым Заказчику.

## **7. Порядок оплаты**

7.1. Размер платы за предоставление прав пользования Программным обеспечением и цена оказываемых Услуг устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте в виде тарифов, предусматривающих различный объем предоставляемых прав и характер оказываемых Услуг.

7.2. Выбор тарифа из указанных на Сайте осуществляется Заказчиком. Заказчик имеет право сменить тариф на условиях, указанных на Сайте.

7.3. Заказчик самостоятельно выбирает порядок оплаты из представленных вариантов. При выборе функции автоматической оплаты плата списывается со счета Заказчика в размере и по истечении периода, определенного выбранным тарифом. Функции автоматической оплаты (автоматическое продление оплаты) продолжают действовать до момента, пока Заказчик не отключит данную функцию в личном кабинете Заказчика. Несвоевременное отключение функции автоматической оплаты не является основанием для возврата списанных денежных средств Заказчику.

7.4. Заказчик осуществляет оплату на условиях предоплаты в размере 100% за выбранный тариф. Если при использовании ПО Заказчик превышает объем Услуг по выбранному и оплаченному тарифу, то стоимость Услуг, полученных свыше оплаченного тарифа, подлежит оплате дополнительно путем списания денежных средств со счета Заказчика. Заказчик уведомляется о превышении объема Услуг по выбранному тарифу в личном кабинете.

7.5. Заказчик вносит предоплату за Услуги с помощью безналичного банковского перевода или с помощью онлайн-оплаты банковской картой, электронными деньгами с использованием сервиса Яндекс.Касса.

7.6. Если Заказчик оплачивает Услуги с помощью безналичного банковского перевода, по запросу Заказчика, направленному в произвольной форме сотрудникам технической поддержки, Исполнитель предоставляет скан-копии документов на оплату (в том числе, счет). Предоставление оригиналов документов на бумажном носителе производится Исполнителем по специальному запросу Заказчика через форму. Исполнитель отправляет оригиналы 1-2 раза в месяц почтой России. Исполнитель отправляет документы в электронном виде: 1) в течении 2-х рабочих дней в виде сканированных копий на электронную почту или 2) в течение 5-ти рабочих дней в ЭДО Диадок.

7.7. Если Заказчик оплачивает Услуги с помощью безналичного банковского перевода, Исполнитель добросовестно исходит из того, что оплату производит уполномоченное на то лицо. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет риск получения третьими лицами доступа к банковской карте или другим средствам оплаты Заказчика. Подтверждение платежа с применением технологии 3-D Secure принимается Сторонами как достаточный способ подтверждения права лица на совершение оплаты.

7.8. В случае получения третьими лицами доступа к банковской карте или другим средствам оплаты Заказчика, последний должен незамедлительно сообщить о данном факте Исполнителю, направив электронное письмо по адресу Исполнителя с подтверждением личности Заказчика. До получения соответствующего уведомления от Заказчика и подтверждения факта получения доступа третьими лицами, все поступившие Исполнителю платежи признаются совершенными Заказчиком.

7.9. Совершая платеж, Заказчик подтверждает, что осуществляет оплату и приобретает права пользования ПО и получает Услуги своей волей и в своем интересе.

7.10. Суммы любых денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю не подлежат возврату вне зависимости от обстоятельств, требующих возврата данных платежей, в том числе, если Заказчик принимает и соглашается, что в случае нарушения Заказчиком положений Договора, в том числе неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств Заказчика по Договору или в результате бездействия Заказчика, а также в случае, когда Заказчик принимает решение о расторжении Договора (на любых основаниях), либо теряет интерес к Услугам или по иным обстоятельствам не может исполнить свои обязательства по Договору. В таком случае стороны соглашаются, что суммы платежей Заказчика будут рассматриваться как суммы компенсации Исполнителя за отказ от Договора, не подлежат возврату Заказчику, и не могут рассматриваться в качестве убытков или неосновательного обогащения, в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

7.11. Возврат средств на основании несоответствия Услуги ожиданиям Заказчика не предусмотрен.

7.12. Плата за Услуги Исполнителя не облагается НДС на основании статьи 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ в связи с применением УСН.

## **8. Ответственность**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

8.2. Размер любых убытков, расходов, ущерба, который может быть причинен неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств Исполнителем не может превышать общую сумму денежных средств, полученных Исполнителем от Заказчика по данному Договору. Данное условие (ограничение) не может быть исключено или ограничено в соответствии с действующим законодательством.

8.3. В максимальной степени, допускаемой действующим законодательством Российской Федерации, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки и (или) ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с оказанием Услуг, нарушением интеллектуальных прав третьих лиц, даже если Исполнитель был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и (или) ущерба.

8.4. В случае, если гарантии и заверения Заказчика, содержащиеся в данном Договоре и (или) иной переписке между сторонами, окажутся нарушены, недостоверны или недействительны, то Заказчик обязуется предпринять все возможные меры, совершить все возможные действия, как по своей инициативе, так и по указанию Исполнителя, направленные на обеспечение возможности использования РИД в рамках исполнения настоящего Договора.

8.5. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий или требований по факту незаконного использования РИД, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам, Заказчик предпринимает все необходимые меры для урегулирования возникшего спора своими силами и за свой счет. В качестве надлежащих мер стороны определили следующие: оперативное взаимодействие с представителями третьих лиц – правообладателей, направление в адрес правообладателей уведомлений, содержащих обоснованные письменные объяснения, в том числе об отсутствии вины Заказчика, Исполнителя, при необходимости организация переговоров, встреч, участие в переговорах и встречах с правообладателями и (или) их представителями. Достаточность предпринятых Заказчиком мер для урегулирования споров, связанных с нарушением исключительных прав третьих лиц на РИД стороной настоящего Договора определяется Исполнителем.

8.6. В случае предъявления любых претензий к Исполнителю со стороны налоговых органов по документам, не предоставленным и (или) оформленным ненадлежащим образом Заказчиком (либо иной вине Заказчика), последний обязан возместить все потери Исполнителя, связанные с претензиями налогового органа (штрафы, пени, доначисление налога и т.д.).

8.7. Заказчик обязуется возместить все убытки, которые могут возникнуть у Исполнителя в связи с наступлением обстоятельств, указанных в пунктах 8.5 и 8.6 Договора.

8.8. Заказчик самостоятельно отвечает перед Пользователями чат-бота и третьими лицами за нарушения их прав, допущенные по вине Заказчика (как умышленно, так и по неосторожности) при использовании Программного обеспечения или при обработке данных Пользователей чат-ботов, собранных с использованием чат-бота. В случае предъявления Пользователями чат-ботов и третьими лицами в адрес Исполнителя или оператора ПО (ИП Дейнека Е.В.) требований и претензий о нарушениях прав, допущенных по вине Заказчика, Исполнитель вправе требовать возмещения всех убытков и затрат, понесенных в связи с урегулированием данных требований и претензий.

8.9. Стороны договорились, что оплата сумм убытков, затрат, штрафов, пеней, указанных в настоящем разделе, производится Заказчиком в течение 3 (трех) дней с момента получения требования от Исполнителя.

8.10. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств, и (или) нанесенный вред сайтам Заказчика, если неисполнение / ненадлежащее исполнение и (или) нанесенный вред являются следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: наводнения, землетрясения, пожара, иных стихийных бедствий, военных операций и столкновений, законодательных, исполнительных и судебных актов органов власти и управления, влияющих на исполнение обязательств по Договору, национальных и отраслевых забастовок, обстоятельств, носящие техногенный характер (аварии, сбои в работе в силовых, электрических, компьютерных сетях или иных системах электрической связи) и других; неверных действий Заказчика, противоправных действий третьих лиц, повлекших нарушение функционирования ПО и (или) сайтов Заказчика.

8.11. Исполнитель не несёт ответственности за работу сайтов Заказчика, в том числе, если работа этих сайтов была нарушена и (или) приостановлена в связи с использованием Программного обеспечения.

8.12. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика либо незаконными действиями третьих лиц.

8.13. Исполнитель не несёт ответственности за соответствие функционала и материалов Сайта и Программного обеспечения желаниям, ожиданиям или потребностям Заказчика, а также за любой ущерб или упущенную выгоду как Заказчика, так и любых третьих лиц, вследствие использования либо невозможности использования Программного обеспечения.

8.14. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет

за собой право ограничить доступ Заказчика к Программному обеспечению и Услугам, направив Заказчику соответствующее уведомление по e-mail или почтовым отправлением.

8.15. Заказчик признает и соглашается с тем, что Программное обеспечение, информационные материалы, публикуемые Исполнителем и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуг, и дизайн Сайта охраняются законодательством Российской Федерации и международным законодательством. Использование и цитирование указанных результатов интеллектуальной деятельности допускается только со ссылкой на "bo-bot.ru, с предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор заключен на 12 месяцев, если более продолжительный срок действия Договора не предусмотрен Приложениями к нему. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем желании прекратить действие данного Договора, то он продлевается еще на 12 месяцев. Условие о порядке продления срока действия Договора подлежит применению неограниченное количество раз.

9.2. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам свои права и (или) обязанности по настоящему Договору, как полностью, так и частично, без письменного согласия другой стороны.

9.3. Любая из сторон может отказаться от исполнения Договора (расторгнуть договор), письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

9.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право безвозмездного использования (разрешение на использование) своего логотипа, товарного знака и (или) коммерческого обозначения с целью публикации на сайте Исполнителя и демонстрации услуг Исполнителя. Заказчик не имеет претензий к Исполнителю в связи с использованием логотипа, товарного знака и (или) коммерческого обозначения в указанных целях. Использование такого логотипа, товарного знака и (или) коммерческого обозначения допускается только на Сайте Исполнителя с доменным именем "bo-bot.ru" и его субдоменах.

9.5. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Все споры, разногласия или требования Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если действующим законодательством прямо не предусмотрено иное.

9.7. Досудебный порядок разрешения споров является обязательным, срок ответа Исполнителя на претензию составляет – 30 рабочих дней со дня получения. Претензии к Заказчику по электронной почте на адрес support@bo-bot.ru.

9.8. Стороны настоящего Договора обязуются в 3-х дневный срок сообщать друг другу обо всех изменениях реквизитов, адресов регистрации, номеров телефонов, адресов электронной почты.

9.9. В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора или иного соглашения, заключенного в связи с настоящим Договором, становятся недействительными или не подлежащими исполнению, Договор будет действовать за исключением тех его положений, которые стали недействительными. В таком случае Стороны обязаны вступить в переговоры об изменении положений, ставших недействительными, таким образом, чтобы, будучи измененными, они соответствовали бы законодательству Российской Федерации и в максимально возможной степени отражали первоначальные намерения Сторон.

9.10. Стороны признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой посредством возможностей Сайта, электронной почты (электронный адрес Исполнителя указан в настоящем Договоре, электронный адрес Заказчика – электронная почта Заказчика, указанная при регистрации), а также юридическую силу электронного документооборота, в том числе через систему электронного документооборота с электронной подписью. .

9.11. Стороны настоящего Договора также признают, что посредством электронной почты обмениваются документами и информацией, имеющей значение для исполнения Договора. Переданные подобным образом документы и информация являются действительными, действующими, достаточными и достоверными для сторон в определении взаимных прав и обязанностей, подтверждения исполнения обязательств по Договору.

9.12. Заключая настоящий Договор, Заказчик выражает свое согласие на получение информационных сообщений по электронной почте.

9.13. Исполнитель при осуществлении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя не использует печать для подписания и удостоверения документов.

## **10. Адреса, реквизиты Исполнителя**

ИП Дейнека Екатерина Витальевна  
ОГРНИП: 324508100620232  
ИНН: 502426139464

e-mail: support@bo-bot.ru